顧客抱怨處理表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申請單位 |  | 申請者姓名 |  |
| 電　　話 |  | 主管或負責人簽章 |  |
| 傳　　真 |  | 申請日期 |  |
| 訴願項目： □服務品質 □測試報告(原測試報告編號： ) □測試品質 □其他事項(說明： ) |
| 抱怨內容： |
| 以下由本音響實驗室填寫 | 處理表編號 |  |
| 回覆內容(含改善行動)： |
| 技術主管： 日期： 年 月 日 |
| 品質主管： 日期： 年 月 日 |
| 實驗室主管： 日期： 年 月 日 |

 110/09/30 (1.1) OPM17.1-01